

JÓTÁLLÁSI JEGY

hangtechnikai eszközökhöz és hangszerekhez



Gyártó neve:

Gyártó címe:

Termék típusa:

Megnevezése:

Gyári száma:

Kódszáma:

Forgalmazó neve:

Forgalmazó címe:

A vásárlás (üzembe helyezés) napja:

Eladási ár (bruttó Ft):

Eladási számla/nyugta száma:

Forgalmazó hitelesítése

A jótállási jegy csak aláírással és bélyegzővel együtt érvényes! Forgalmazó tölti ki.

(P.H. aláírás)

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállás időtartama sávos elrendezésű, alapja a jótállási jegyen feltüntetett, vagy bizonylattal igazolt bruttó eladási ár:

10 000 Ft – 100 000 Ft értékig 1 év, 100 000 Ft feletti értéktől – 250 000 Ft értékig 2 év, 250 000 Ft feletti értéktől 3 év.

Javítószolgálat:

Oneway Electronics Kft. (Hangszerviz)
1107 Budapest, Fogadó u. 3.
Tel: +36-70-866-0889
E-mail: szerviz@hangszerviz.hu
www.hangszerviz.hu



Magyarországi importőr:

Audmax Kft.
1107 Budapest, Fogadó u. 3.
Tel: +36-1-431-9005
E-mail: sales@audmax.hu
www.audmax.hu



Kijavítás iránti igények teljesítésének jegyzéke (a mellékelt részletes javítási jegyzőkönyvek listája). Forgalmazó vagy Javítószolgálat tölti ki.

1.

Készülék visszaadásának időpontja:

Mellékelt jegyzőkönyv száma:

P.H. aláírás:

2.

Készülék visszaadásának időpontja:

Mellékelt jegyzőkönyv száma:

P.H. aláírás:

3.

Készülék visszaadásának időpontja:

Mellékelt jegyzőkönyv száma:

P.H. aláírás:

Kicserélés iránti igény teljesítésének igazolása:

Készülék cseréjének időpontja:

Cserekészülék gyári száma:

Mellékelt jegyzőkönyv száma:

(P.H. aláírás)

Általános jótállási feltételek

- Jótállási igényt az a fogyasztó érvényesíthet, aki a termékkel és az érvényes Jótállási jeggyel rendelkezik. Lehetőség szerint őrizze meg az eredeti számlát (nyugtát, bizonylatot), vagy annak másolatát, mivel a jótállási jegy hiányában a jótállási jog a Forgalmazónál abban az esetben is érvényesíthető, ha a vásárláskor kapott számlát (nyugtát, bizonylatot) felmutatja, és abból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.
- A Jótállási jegy akkor érvényes, ha azon pontosan fel van tüntetve: a fogyasztó számára értékesítő Forgalmazó (eladó) neve és címe; a fogyasztási cikk típusa; megnevezése; gyári száma; kódszáma; a gyártó neve; a gyártó címe; a vásárlás vagy az üzembe helyezés napja. A jótállási jegy pontos kitöltése, illetve a kitöltés és a fogyasztónak történő átadás a kötelezett vállalkozás (Forgalmazó) felelőssége.
- A fogyasztó köteles a termék hibájának felfedezése után azt (a termék típusának és gyári számának, valamint a hibajelenség leírásának közlésével) a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül bejelenteni, „A jótállási igény bejelentése és érvényesítése” cím alatt írottak szerint.
- A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások megőrzése, mentése a fogyasztó feladata.

A fogyasztó jogai

A kötelező jótállásról szóló 151/2003. Korm. rendelet, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a 19/2014. NGM rendelet alapján a jelen jótállási jegy átadásából (illetve a termék megvásárlásából) eredő jogokat a Ptk. szerinti fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) az alábbiak szerint érvényesítheti:

- A jogszabályon alapuló, kötelező jótállás időtartama sávos elrendezésű, alapja a jótállási jegyen feltüntetett, vagy bizonylattal igazolt bruttó eladási ár: 10 000 Ft – 100 000 Ft értékig 1 év, 100 000 Ft feletti értéktől – 250 000 Ft értékig 2 év, 250 000 Ft feletti értéktől 3 év. A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának a napja.
- Hiba esetén a fogyasztó – választása szerint – javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási kötelezettség teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget.
- Ha a fogyasztó sem a javításra, sem kicserélésre nem tarthat – a 2. pontban foglaltak szerint – igényt, vagy ha a Forgalmazó/javítószolgálat a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az 4. pontban írt feltételekkel nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Amennyiben a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a 2. pont értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- Forgalmazó – illetve a javítószolgálat – a kijavítást vagy a kicserélést a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles elvégezni. A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítást/cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a termék első javítása alkalmával a javító szolgálat megállapítja, hogy a termék nem javítható, a termék kicserélését vagy a vételár visszafizetését 8 napon belül teljesíteni kell.
- Ha a jótállás időtartama alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése (árleszállítás, kijavítás, kijavíttatás) hiányában - a Forgalmazó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Amennyiben a kijavításra átvett termék javítását a kötelezett nem tudja 15 napon belül elvégezni, legkésőbb a 15. napon köteles értesíteni a fogyasztót a kijavítás várható elkészültének idejéről. Amennyiben az ily módon meghosszabbított határidő meghaladja a 30 napot, a 30. napot követő 8 napon belül köteles azt kicserélni, vagy ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik. A jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.
- A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből eredő – így többek között annak kellékszavatossággal, vagy termékszavatossággal összefüggő – jogait.

A jótállási igény bejelentése és érvényesítése

A Jótállási igényeket a fogyasztó a Forgalmazóval szemben érvényesítheti, de a kijavítás iránti igény a jelen Jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál az adott termékek vonatkozásában közvetlenül is érvényesíthető. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Kellő időben közöltnek kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belüli kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni.

Eljárás vita esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a fogyasztó a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békéltető Testülethez, valamint az illetékes járásbíróhoz fordulhat.

Nem tartoznak a jótállás körébe:

- A termékhez adott szoftverek, melyet a gyártó az alap meghajtó szoftveren kívül biztosít (pl. ingyenesen biztosított alkalmazói programok);
- A felhasználó számítógépes rendszerével kapcsolatos üzembe helyezési, karbantartási, javítási, valamint szakértői munkálatok;
- A jótállás tárgyát képező berendezésekkel összekapcsolt számítógépes munkaállomások, számítógépes hálózatok, valamint az alkalmazott szoftverek helytelen használatából, vagy azok hibás működéséből eredő hibajelenségek feltárása, valamint elhárítása;
- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások elmulasztásából eredő meghibásodások kijavítása.

Jótállási igény érvényesítését kizáró okok

- Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:
 - nem rendeltetésszerű használat vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése esetén, ideértve - de nem kizárólag - a helytelen tárolást, leejtést, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást (törés, villámcsapás, áramingadozás stb.), egyéb a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodást;
 - szakszerűtlen karbantartás vagy változtatás;
 - c) nem a gyártó által szolgáltatott vagy jóváhagyott szoftver, adathordozó, alkatrész, tartozék vagy kellékanyag használata, és ennek következtében fellépő meghibásodás;
 - (d) a termék-specifikációtól eltérő üzemeltetése és ebből eredő meghibásodás;
 - (e) bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen Jótállási jegyen feltüntetett szervizpartner végez el;
 - (f) baleset, szerencsétlenség vagy bármely egyéb ok miatt, ideértve - de nem kizárólag - a villámlást, a villámcsapást, a tüzet vagy a nem megfelelő szellőzést.
- Jótállási igény nem érvényesíthető, ha a termék vagy a hozzá tartozó jótállási jegy érvénytelen, azonosításra alkalmatlan vagy valótlan adatokat tartalmaz, vagy a termék gyári száma nem olvasható vagy hiányzik, kivéve, ha ezeket a Gyártó vagy a Forgalmazó okozta.
- A fenti okokból bekövetkező hibák esetében a javítás költsége a fogyasztót terheli, a jótállási időn belül is.